****

 **Privacyverklaring van Dhools te Amsterdam**

Inhoud

[Verwerkingsverantwoordelijke 2](#_Toc523234461)

[Persoonsgegevens die wij verwerken 3](#_Toc523234462)

[Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken 3](#_Toc523234463)

[Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken 3](#_Toc523234464)

[Geautomatiseerde besluitvorming 4](#_Toc523234465)

[Hoe lang we persoonsgegevens bewaren 4](#_Toc523234466)

[Delen van persoonsgegevens met derden 4](#_Toc523234467)

[Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken 4](#_Toc523234468)

[Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen 5](#_Toc523234469)

[Hoe wij persoonsgegevens beveiligen 5](#_Toc523234470)

Verwerkingsverantwoordelijke

Dhools, gevestigd aan Schoorlstraat 147 1024 PV Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.dhools.nl

Schoorlstraat 147

1024 PV Amsterdam

06 - 16 46 63 62

Henri d'Hollosy is de Functionaris Gegevensbescherming van Dhools.

Hij is te bereiken via privacy@dhools.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Dhools verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam

- Adresgegevens

- Telefoonnummer

- E-mailadres

- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@dhools.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Dhools verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling.

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit

 te kunnen voeren.

- Om diensten voor u uit te kunnen voeren.

- Dhools verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn,

 zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze boekhouding en de

 belastingdienst.

Geautomatiseerde besluitvorming

Dhools neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Dhools) tussen zit. Dhools gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: [aanvullen met naam van het systeem, waarom het gebruikt wordt, onderliggende logica, belang en verwachte gevolgen voor betrokkene]

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Dhools bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Voor- en achternaam (7 jaar van rechtswege);

- adresgegevens (7 jaar van rechtswege);

- telefoonnummer (7 jaar van rechtswege);

- e-mailadres (7 jaar van rechtswege);

- bankrekeningnummer (7 jaar van rechtswege).

# Delen van persoonsgegevens met derden

Dhools verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Dhools gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

# Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dhools en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@dhools.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Dhools wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Dhools neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via privacy@dhools.nl